

BITTE VOLLSTÄNDIG AUSFÜLLEN UND DEINER RETOURE  
BEILEGEN BEI FRAGEN SCHREIBE UNS EINFACH EINE  
MAIL AN [webshop@palzrock.de](mailto:webshop@palzrock.de)



**Rücksendeadresse:**

Schörlehead GbR  
Fine R.I.P.  
Ruchheimer Straße 51  
67136 Fußgönheim

**Name und Anschrift:**

---

---

---

**RETOURENSCHEIN**

**BITTE RÜCKGABEFRIST VON 14 TAGEN BEACHTEN**

Bestellnummer: \_\_\_\_\_ Bestelldatum: \_\_\_\_\_

IBAN (Nur bei Vorkassezahlungen): \_\_\_\_\_

Artikelname o. Artikelnummer	Farbe	Größe	Stück	Retourengrund

**RETOURENGRUND**

Hilf uns unseren Service zu verbessern, indem Du Deinen Retourengrund mit angibst.

- 1 = Mehrere Größen zur Auswahl bestellt
- 2 = Artikel gefallen nicht
- 3 = Artikel zu groß / zu weit
- 4 = Artikel zu klein / zu eng

- 5 = Artikel ist beschädigt
- 6 = Artikel nicht wie abgebildet
- 7 = Falscher Artikel geliefert
- 8 = Verspätete Lieferung

**Bemerkungen:**

Die Kosten für die Rücksendung sind von Dir zu tragen.

**Umtausch:**

Einen direkten Umtausch bieten wir aus logistischen Gründen nicht an. Bitte bestelle die gewünschten Produkte einfach neu.

**Bitte behandle unsere Produkte pfleglich.** Verwende unsere Produkte ausschließlich auf die zur Anprobe übliche Art und Weise. Sicher hast Du Verständnis dafür, dass wir sichtbar mehrfach getragene, gewaschene, beschädigte oder verschmutzte Ware, besonders durch Make-Up, Deodorant, Rauch oder Tierhaare, nicht zurücknehmen können. Dein Recht auf Widerruf bleibt dadurch natürlich unberührt, allerdings behalten wir uns in diesem Fall das Recht vor, diesen abzulehnen oder Schadensersatz in angemessener Höhe zu fordern.

Du erhältst Deinen Retourenbetrag auf dieselbe Weise, wie du Deinen Einkauf bezahlt hast. Bei Vorkassezahlung bitten wir Dich, Deine IBAN anzugeben.